

CHARGE(E) DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION – NATIONAL(E)

Affectation : Nouakchott

Date de clôture : 29 octobre 2021

Domaine d'activité : Systèmes d'Information et de Communication (CIS)

Contenu du poste et responsabilités :

La Cellule de Conseil et de Coordination Régionale (CCCR) fournit de l'appui aux structures G5 Sahel et aux pays du G5 afin de renforcer la coopération régionale et les capacités opérationnelles dans les secteurs défense et sécurité. Elle renforce la coopération internationale en soutien du G5 Sahel et facilite la coordination au sein de l'Union européenne dans le cadre de l'approche intégrée au Sahel. Le siège de la CCCR se trouve à Nouakchott en République Islamique de Mauritanie et la Cellule a des représentants dans les quatre autres pays du G5 Sahel.

Le/la Chargé(e) des Systèmes d'Information et de Communication (CIS) - National(e) fera partie de la CCCR. Sous l'autorité directe du Chargé(e) des Systèmes d'Information et de Communication (CIS) de la Cellule basé à Nouakchott, il/elle accomplira les tâches et assumera les responsabilités suivantes :

- Effectuer la maintenance de tous les équipements informatiques mis à la disposition de la mission (« hardware » et « software ») ;
- Assurer l'assistance technique du réseau local câblé, du réseau étendu sans fil et de la connexion internet par satellite ;
- Assurer l'assistance technique des PC ou portable des utilisateurs ;
- Assurer la gestion des périphériques d'entrées et sorties, des « routers », « hub », UPS, switch et modems satellitaires ;
- Effectuer l'installation des nouveaux équipements informatiques et établir un rapport d'installation au responsable CIS ;
- S'assurer que le service informatique ait toutes les pièces de rechanges nécessaires tant au niveau du « hardware » que du « software » ;
- Fournir aux utilisateurs une explication sur la transmission des données via le réseau local, l'utilisation des imprimantes et scanners ;
- Vérifier le bon fonctionnement des logiciels de réseau suivants : Directory server, mail server, antivirus, sauvegarde, MS WINDOWS SERVER, WSUS, GNU/Linux server et tout autre logiciel server que la mission utilisera ;
- Entreprendre toute autre tâche assignée par les responsables hiérarchiques.

Exigences du poste :

Qualifications et expériences essentielles

- Être titulaire au minimum d'une Licence (BAC +3) en informatique, informatique de gestion ou autre domaine connexe ;
- Avoir un minimum de trois (3) ans d'expérience, acquise après l'obtention du diplôme, dans le domaine informatique ;
- Être titulaire d'un permis de conduire de catégorie B en cours de validité.

Connaissances, compétences et aptitudes essentielles :

- Connaître l'organisation d'un département informatique, de façon théorique et pratique ;
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows 7 Professional et Windows 10 Entreprise ;
- Bonne maîtrise du français et avoir d'excellentes capacités de rédaction ;
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Word, Power Point, Excel, Outlook, etc.) ;
- Capacité à communiquer clairement, à présenter et expliquer des situations complexes de manière simple ;
- Bonnes capacités de travail d'équipe et disponibilité à écouter et à partager les informations et les idées ;
- Avoir des capacités à déterminer les priorités, à suivre le volume du travail et à respecter les délais d'exécution des tâches ;
- Bonnes capacités de négociation et de gestion des conflits dans un environnement multiculturel complexe ;
- Capacités à analyser des données et des documents et à en extraire les informations clés ;
- Engagement à assurer un travail de qualité et à respecter les procédures administratives et financières ;

Qualifications et expériences souhaitables :

- Avoir une certification en réseau informatique
- Qualification Windows 10
- Qualification Sharepoint
- Expérience avec F-Secure
- Avoir une connaissance de base dans la conception et la maintenance des sites internet ;
- Avoir suivi un cours sur le raccordement de panneau de brassage.
- Avoir l'expérience de travail dans un milieu international.

Connaissances, compétences et aptitudes souhaitables :

- Avoir une bonne pratique des langues locales ;
- La connaissance la langue Anglaise constitue un atout.

Qualités Personnelles :

- Autonomie, discrétion, honnêteté, loyauté, esprit d'initiative et très bon sens des responsabilités ;
- Avoir de l'intégrité sur le plan moral et professionnel ;
- Avoir une excellente présentation ;
- Être respectueux des différentes cultures ;
- Être apte physiquement à servir en tout temps et en tous lieux.